

1. Definities

- 1.1. "Vanhoutteghem Boutique":** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "VANHOUTTEGHEM" handelend onder de handelsnaam "Vanhoutteghem Boutique" met zetel te 9000 Gent, Dampoortstraat 1, België, BTW BE-0442.570.715, RPR Gent, afdeling Gent;
- 1.2. "Klant":** Elke natuurlijke persoon die handelingsbekwaam, ouder dan 18 jaar is en die een bestelling plaatst bij Vanhoutteghem Boutique middels haar Webshop;
- 1.3. "Producten":** Alle juwelen en horloges die deel uitmaken van het gamma van Vanhoutteghem Boutique en dewelke via de Webshop worden verkocht;
- 1.4. "Webshop":** www.vanhoutteghem-boutique.com

2. Toepassingsgebied voorwaarden

2.1. Alle commerciële relaties tussen Vanhoutteghem Boutique en de Klant worden beheerd door (in hiërarchisch dalende volgorde): (i) de schriftelijke orderbevestiging uitgaande van Vanhoutteghem Boutique; (ii) deze algemene voorwaarden (hierna "AV"); (iii) het Belgische recht.

2.2. Door zijn bestelling/aankoop, erkent de Klant kennis genomen te hebben van deze AV en deze te aanvaarden. Deze AV hebben steeds voorrang op deze van de Klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

2.3. De AV doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de Klant worden verleend krachtens de Belgische wetgeving m.b.t. consumentenbescherming.

2.4. Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door Vanhoutteghem Boutique van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het duldven van een bepaalde toestand en ontnemen Vanhoutteghem Boutique niet het recht dit later in te roepen.

2.5. De eventuele nietigheid van één of meerdere bepalingen uit deze AV of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In dergelijk geval zullen Vanhoutteghem Boutique en de Klant onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van de AV. Komen Vanhoutteghem Boutique en de Klant niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

3. Catalogi, nieuwsbrieven, publicitaire aankondigingen en aanbod

3.1. Catalogi, brochures, nieuwsbrieven, folders en andere publicitaire aankondigingen, alsook de vermeldingen op de Webshop zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De vermelde prijs, beschrijving en eigenschappen van de Producten zijn louter indicatief en niet bindend voor Vanhoutteghem Boutique. Afbeeldingen geven louter een indicatie, zonder dat een identieke kleur kan geëist worden. Bovendien is de afbeelding louter decoratief bedoeld en kan deze elementen bevatten, dewelke niet in de prijs zijn inbegrepen.

3.2. Het aanbod aan Producten op de Webshop geldt steeds zolang de voorraad strekt en Vanhoutteghem Boutique behoudt te allen tijde het recht voor om het aanbod te wijzigen en/of de verkoop van bepaalde Producten stop te zetten zonder voorafgaandelijke verwittiging.

4. Totstandkoming overeenkomst

4.1. Een aankoop, afgesloten middels de Webshop, komt pas tot stand bij ontvangst door de Klant van de bevestigingsmail van Vanhoutteghem Boutique, zelfs wanneer deze door de Klant wordt ontvangen in het "spam"-postvak van zijn emailaccount. Deze bevestigingsmail wordt pas verzonden door Vanhoutteghem Boutique op voorwaarde (i) dat het/de bestelde Product(en) nog in voorraad is/zijn en (ii) van correcte betaling van de bestelling door de Klant.

4.2. Vanhoutteghem Boutique behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende informatie op te vragen aangaande de Klant, diens activiteiten of kredietwaardigheid en bij gebreke hieraan de uitvoering van de bestelling te weigeren of op te schorten. Bestellingen waaruit blijkt dat de Klant de intentie heeft om de Producten zelf weder te verkopen, kan Vanhoutteghem Boutique weigeren uit te voeren.

5. Annulering

5.1. Vanhoutteghem Boutique heeft het recht om de bestelling te annuleren, in het geval deze is gebaseerd op foutieve informatie van de Klant of wanneer Vanhoutteghem Boutique vermoedt dat de Klant beroep doet op Vanhoutteghem Boutique omwille van redenen die niet als objectief redelijk en aanvaardbaar kunnen worden beschouwd.

5.2. Bovendien geldt dat, in het geval Vanhoutteghem Boutique zich voorafgaandelijk aan of tijdens de uitvoering van de bestelling, omwille van objectieve redenen, niet (langer) in staat ziet om uitvoering te geven aan de bestelling (bv. niet meer voorraad zijn van Producten), zal Vanhoutteghem Boutique hiervan de Klant zo snel mogelijk, maar in elke geval binnen een redelijke termijn op de hoogte brengen. Reeds betaalde gelden zullen in dat geval binnen de 14 kalenderdagen na datum van het tot stand komen van de overeenkomst worden terugbetaald. In geen geval kan dan een schadevergoeding worden geëist van Vanhoutteghem Boutique.

5.3. Annulatie door de Klant is kosteloos, op voorwaarde dat het Product nog niet verzonden is door Vanhoutteghem Boutique.

6. Het herroepingsrecht

6.1. Algemeen

De Klant beschikt over een recht tot herroeping met betrekking tot de Producten aangekocht via de Webshop. Op grond van Boek VI Marktpraktijken & Consumentenbescherming van het Wetboek Economisch Recht heeft de Klant het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van reden(en) de

overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

6.2. Uitzondering op het herroepingsrecht
Onverminderd artikel 6.1, geniet de Klant evenwel niet van een herroepingsrecht wanneer het Product volgens specificaties van de Klant is vervaardigd, aangepast of verwerkt (i.e. maatwerk), zoals bv. het aanbrengen van een gravering in een ring op vraag van de Klant of het bestellen van een ringmaat die in eerste instantie niet op de webshop aangeboden werd. Het verkleinen van een horloge door het uithalen van schakels wordt evenwel niet beschouwd als maatwerk. In ieder geval zal Vanhoutteghem Boutique het aantal uitgehaalde schakels nauwkeurig vermelden.

6.3. Uitoefening herroepingsrecht

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Vanhoutteghem Boutique van een ondubbelzinnige verklaring, per post of per mail op de hoogte stellen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor ook gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping. Dit modelformulier dient elektronisch te worden ingevuld en opgestuurd via de Webshop middels volgende [link](#). Als de Klant van deze mogelijkheid gebruik maakt, zal Vanhoutteghem Boutique de Klant onverwijld op een duurzame gegevensdrager (vb. per email/post) een ontvangstbevestiging van diens herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de Klant zijn mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt vooraleer de herroepingstermijn is verstreken.

6.4. Gevolgen uitoefening herroepingsrecht

Bij geldige herroeping door de Klant, ontvangt hij terugbetaling van alle kosten die hij op dat moment heeft gemaakt, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Vanhoutteghem Boutique gekozen goedkoopste standaardlevering) en dit niet later dan 14 kalenderdagen nadat Vanhoutteghem Boutique op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant de overeenkomst te herroepen.

Vanhoutteghem Boutique betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anders heeft ingestemd.

In ieder geval zal de Klant voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening worden gebracht. Vanhoutteghem Boutique mag wachten met de terugbetaling tot zij de Producten heeft teruggekregen of de Klant heeft aangegeven dat hij de Producten heeft teruggezonden, al naargelang welk tijdstip eerst valt.

De Klant dient de Producten onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn besluit de overeenkomst te herroepen aan Vanhoutteghem Boutique heeft meegedeeld, aan Vanhoutteghem Boutique terug te zenden of te overhandigen. Terugzending gebeurt op risico van de Klant. De Klant is op tijd als hij de Producten terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de Producten komen voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

6.5. Terugbetaling leveringskosten

De terugbetaling van de leveringskosten door Vanhoutteghem Boutique verloopt steeds pro rata. (Vb.: Klant koopt 2 Producten aan en stuurt 1 terug bij herroeping. In dat geval dient Vanhoutteghem Boutique de leveringskosten maar voor 50% terug te betalen.) Wanneer Vanhoutteghem Boutique echter gebruikt maakt van een forfaitaire leveringskost, zal zij bij een gedeeltelijke herroeping niet gehouden zijn om enige leveringskost terug te betalen.

6.6. Ingebruikname/verpakking

Het teruggezonden Product mag niet in gebruik genomen zijn en dient zich in dezelfde staat te bevinden als op het ogenblik van de levering. De Klant is evenwel aansprakelijk voor de waardevermindering van de Producten die het gevolg is van het gebruik van de Producten, dat verder gaat dan nodig is om de aard en de kenmerken van de Producten vast te stellen (vb. krassen, het afhalen van de sticker op de horloge of het afknippen van tag).

Bovendien dient het Product in de originele verpakking teruggezonden te worden, al dan niet geopend en inclusief alle bij het Product geleverde toebehoren (vb. extra schakels van horloge).

7. Prijs

7.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW, doch exclusief eventuele leverings-, verzendings- of andere administratieve kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Eventuele kosten voor levering zullen steeds gescheiden worden vermeld.

7.2. De Producten zullen steeds worden verkocht aan de prijzen zoals vermeld op de Webshop op het ogenblik van de aankoop.

8. Betaling

8.1. Bestellingen via de Webshop kunnen louter door de Klant online betaald worden via een bijzondere betalingsmodule voorzien op de Webshop.

Voor de verwerking van een online transactie doet Vanhoutteghem Boutique een beroep op externe professionele en gespecialiseerde partners die een betalingsplatform behoren. De financiële gegevens van de Klant die worden ingevoerd in het kader van een online betaling worden enkel uitgewisseld tussen de externe partner en de betrokken financiële instellingen. Vanhoutteghem Boutique heeft geen toegang tot de vertrouwelijke financiële gegevens van de Klant.

8.2. Tenzij wanneer de Klant bij zijn bestelling een ondernemingsnummer opgeeft, zal de Klant bij de levering

geen factuur ontvangen. Te allen tijde kan de Klant wel een kopie van de factuur.

8.3. Door het plaatsen van een bestelling, verklaart de Klant zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door Vanhoutteghem Boutique, behoudens wanneer partijen hiervan schriftelijk afwijken.

9. Termijnen van levering

9.1. Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het te verwachten tijdstip van levering, zoals meegedeeld op de Webshop en/of in de orderbevestiging, steeds bij benadering en niet bindend. Het overschrijden van de voorzien termijn kan aldus geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, indeplaatsstelling of beëindiging van de overeenkomst ten laste van Vanhoutteghem Boutique.

9.2. De voorzien leveringstermijnen vervallen automatisch, in geval:

- Vanhoutteghem Boutique niet tijdig beschikt over alle noodzakelijke gegevens, specificaties en instructies van de Klant;
- Van wijzigingen in de bestelling;
- Van overmacht en/of hardship, zoals omschreven in artikel 14.

10. Wijze van levering

10.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zullen de Producten steeds DELIVERED AT PLACE (DAP - Incoterms 2010) geleverd worden op het door de Klant opgegeven leveringsadres, dan wel op het door de Klant verkozen afhaalpunt. De overdracht van risico voor beschadigingen, vernielingen en verduijningen met betrekking tot de Producten gaat bijgevolg over op het ogenblik van de effectieve levering.

Bij afwezigheid van de Klant bij levering op het door de Klant opgegeven leveringsadres, wordt door de transportdienst een bericht achter gelaten op het leveringsadres met de mededeling dat de Klant de bestelling kan ophalen in het op het bericht vermelde postkantoor.

10.2. Eventuele bijkomende kosten van inontvangstname van de Producten zijn steeds ten laste van de Klant.

10.3. De manier waarop het transport plaatsvindt en de eigenlijke transportmiddelen worden door Vanhoutteghem Boutique naar redelijkheid bepaald.

10.4. Indien de Klant bij de levering de bestelling weigert of wanneer deze door de Klant niet binnen de termijn, zoals vermeld op het bericht (cfr. artikel 10.1 § 2), wordt afgehaald in het postkantoor, zal de bestelling terug gezonden worden naar Vanhoutteghem Boutique. De kosten van terugzending, alsook de hieraan verbonden kosten (zoals maar niet beperkt tot bewaar- en opslagkosten) zijn voor rekening van de Klant.

10.5. Vanhoutteghem Boutique behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen voor wat betreft om het even welke bestelling.

10.6. De Klant kan er ook voor opteren om het Product op te halen in het winkelpunt van Vanhoutteghem Boutique, indien dit bij de bestelling werd aangegeven.

11. Zichtbare/verborgen gebreken en klachten

11.1. De Klant moet direct bij de levering van de Producten een eerste verificatie uitvoeren, die onder meer betrekking heeft op: hoeveelheid, conformiteit van de levering, zichtbare gebreken en juiste locatie(s). De Klant dient direct verifieerbare afwijkingen, op straffe van verval, binnen de 48 uur na levering en in elk geval voor ingebruikname schriftelijk aan Vanhoutteghem Boutique over te maken.

11.2. De Klant geniet van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken gedurende een periode van 2 jaar en dit vanaf de datum van levering van de Producten (leveringsbon). Dergelijke garantie kan slechts worden ingeroepen op vertoon van de garantiekaart. In geen geval dekt deze garantie normale slijtage. Bovendien dient de Klant, wanneer er meer dan zes maanden sinds de levering zijn verstreken, zelf te bewijzen dat het verborgen gebrek reeds bestond op het ogenblik van de levering.

Alle klachten op grond van verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, binnen de twee maanden na de ontdekking ervan door de Klant aan Vanhoutteghem Boutique te worden meegedeeld via het contactformulier op de Webshop, per post of per e-mail.

11.3. Na het constateren van enig gebrek is de Klant verplicht om het verder gebruik van het desbetreffende Product onmiddellijk te staken en voorts al het redelijke te doen en te laten doen ter voorkoming van (verdere) schade en correcte bewaring van de Producten op straffe van onontvankelijkheid van de klacht/verlies van garantie.

11.4. De Klant mag in geen geval de Producten terugsturen aan Vanhoutteghem Boutique op grond van dit artikel zonder voorafgaandelijk akkoord van laatstgenoemde. Vanhoutteghem Boutique is in geen geval verantwoordelijk voor het verlies van of schade aan teruggezonden Producten, tot wanneer deze door Vanhoutteghem Boutique in haar magazijnen werden aanvaard.

11.5. Geen aanspraak op vrijwaring door Vanhoutteghem Boutique voor verborgen gebreken of niet-conformiteit kan nog weerhouden worden na afbreken van voormelde termijnen.

11.6. De waarborgen die Vanhoutteghem Boutique aan de Klant aanbiedt blijven naar eigen keuze en inzicht van Vanhoutteghem Boutique beperkt tot (geheel of gedeeltelijke): (i) vervanging, (ii) herstel of (iii) terugname van de betreffende Producten, met creditering aan de Klant.

11.7. De Klant is gehouden tot vergoeding van de kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Met uitzondering van de vrijwaring door Vanhoutteghem Boutique volgens artikel 11, is de aansprakelijkheid van Vanhoutteghem Boutique steeds beperkt tot de prijs van de geleverde Producten en in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd.

12.2. Vanhoutteghem Boutique is in geen geval aansprakelijk voor vertragingen m.b.t. de leveringen (incl. bijkomende kosten die hieruit voortvloeien) opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers van Vanhoutteghem Boutique, de Klant of enige andere derde.

12.3. Het bestemmen van de Producten door de Klant zelf of door een derde, gebeurt onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de Klant. Vanhoutteghem Boutique kan in dit geval op geen enkele wijze worden aangesproken voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit deze bestemming.

12.4. De Klant kan evenmin aanspraak maken op vrijwaring door Vanhoutteghem Boutique:

- Voor indirecte of onrechtstreekse schade (zoals, maar niet beperkt tot schade aan derden of enige vervolg schade);
- Voor kennelijke vergissingen, zet- of drukfouten op de Webshop. Vanhoutteghem Boutique is slechts gehouden tot een middellevverintenis voor wat betreft de juistheid en volledigheid van de beschikbare informatie.
- Voor vlekken, verkleuringen of andere veranderingen van de Producten ten gevolge van het inwrijven van de Producten met synthetische producten of met producten van slechte kwaliteit dan wel door het (herhaaldelijk) in contact komen met water, zeep en/of parfum;
- Voor verkleuringen van metalen onderdelen gezien dit onder meer afhankelijk is van de zuurtegraad van de huid van de persoon die het Product draagt;
- Voor schade ontstaan door het laten vallen van het Product of wanneer het tegen een harde ondergrond botst;
- Voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid. In ieder geval is de Klant gebonden door een vrijwaringplicht ten aanzien van Vanhoutteghem Boutique in het geval laatstgenoemde wordt aangesproken door een derde;
- Voor schade ontstaan door onoordeelkundig gebruik of ten gevolge van het gebruik van de Producten op een andere wijze dan waarvoor zij zijn ontwikkeld of bestemd;
- Voor gebreken die te wijten zijn aan normale slijtage en/of onjuiste behandeling;
- Bijkomende schade ontstaan door verdere aanwending of toepassing door de Klant na de vaststelling van een gebrek;
- Schade veroorzaakt door overmacht of hardship.

12.5. De aansprakelijkheid van Vanhoutteghem Boutique kan enkel weerhouden worden door de rechtstreekse Klant van Vanhoutteghem Boutique, niet door derden.

13. Promoties

13.1. Promotionele toegiften door Vanhoutteghem Boutique, in welke vorm dan ook (zoals maar niet beperkt tot prijsverminderingen, kortingsbonnen en/of gratis verzending) dienen steeds gebruikt te worden volgens de richtlijnen zoals uitdrukkelijk aangegeven dienaangaande. In ieder geval kunnen deze slechts op één bestelling betrekking hebben, niet gecumuleerd worden en dragen deze een persoonlijk karakter.

13.2. Ingeval de Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht voor Producten, die het voorwerp hebben uitgemaakt van een promotieactie, houdt Vanhoutteghem Boutique zich het recht voor om de prijs van de Producten die niet het voorwerp hebben uitgemaakt van de herroeping te herberekenen.

Vb.: Een promotieactie die inhoudt dat bij aankoop van Product A, Product B aan de halve prijs kan worden verkregen. Klant herroep Product A. Alsdan is niet langer voldaan aan de promotievoorwaarden en zal product B voor de volle prijs betaald moeten worden. Vanhoutteghem Boutique moet in dat geval de gelden maar terugstorten, conform artikel 6.4, met aftrek van het bijkomende gedeelte dat nog voor Product B betaald moest worden.

14. Overmacht/hardship

14.1. Vanhoutteghem Boutique is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van Vanhoutteghem Boutique de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker maken maken dan normaal voorzien is (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, natuuromstandigheden, brand, inbeslagname, vertragingen bij of faillissement van derde partijen waarop Vanhoutteghem Boutique beroep doet, personeelstekort, dreiging of daden van terrorisme, staking, bedrijfsorganisatorische omstandigheden).

14.2. Voormelde situaties geven Vanhoutteghem Boutique het recht de herziening en/of schorsing te vragen van de overeenkomst door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de Klant, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn.

15. Intellectuele rechten

Vanhoutteghem Boutique garandeert te beschikken over de nodige licenties voor het aanbieden van haar Productenassortiment. Evenwel behoudt Vanhoutteghem Boutique alle auteursrechten of de aan haar gegunde rechten op de door haar opgemaakte ontwerpen, tekeningen, modellen, stalen, foto's en Producten, zoodoende de Klant niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vanhoutteghem Boutique mag overgaan tot het kopiëren of gebruik van onder meer de Producten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn.

16. Persoonsgegevens

16.1. De Klant geeft aan Vanhoutteghem Boutique de toelating om de door de Klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Vanhoutteghem Boutique handelt hierbij in overeenstemming met de Belgische wet verwerking persoonsgegevens d.d. 8 december 1992.

16.2. Deze gegevens zullen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door Vanhoutteghem Boutique aangeboden Producten in het kader van de contractuele relatie tussen Vanhoutteghem Boutique en de Klant, behoudens wanneer de Klant zich hiertoe uitdrukkelijk heeft verzet.

16.3. De Klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen. Indien de Klant geen commerciële informatie van Vanhoutteghem Boutique meer wenst te ontvangen, dient de Klant Vanhoutteghem Boutique hiervan op de hoogte te brengen. De Klant kan te allen tijde kosteloos verzoeken om wijzigingen aan zijn oorspronkelijke gegevens van aan te brengen.

17. Rechtskeuze en bevoegde rechtbanken

17.1. Het Belgische recht is van toepassing.

17.2. Geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar Vanhoutteghem Boutique haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij Vanhoutteghem Boutique hiervan uitdrukkelijk afwijkt.